



## STYRESAK

Saksnr	Utvalg	Møtedato
10/2017	Styret ved Universitetssykehuset Nord-Norge HF	8.2.2017
Saksansvarlig: Jorhill Andreassen		Saksbehandler: Marit Lind

### Dialogavtale for 2018 mellom styret og administrerende direktør

#### Innstilling til vedtak

1. Styret ved Universitetssykehuset Nord-Norge HF (UNN) godkjenner de foreslåtte justeringene i gjeldende dialogavtale for 2017.
2. Styret godkjenner forslaget til dialogavtale for 2018 mellom styret og administrerende direktør.
3. Styret ber om at direktøren legger dialogavtalen til grunn for UNNs virksomhetsplanlegging 2018, og forutsetter at det inngås tilsvarende avtaler på klinikk-/senternivå, avdelingsnivå og seksjonsnivå i hele organisasjonen.

#### Bakgrunn

Styret ved Universitetssykehuset Nord-Norge HF (UNN) har som grunnlag for administrerende direktørs oppdrag vedtatt en direktørinstruks. Denne tar for seg direktørens plikter overfor styret, og den fastsetter formelle rammer rundt den daglige ledelse og utvikling av foretaket. Instruksen er i tråd med krav fra Helse Nord RHF og Helse- og omsorgsdepartementet.

Dialogavtaleverktøyet kommer som et tillegg til instruksen, og er å forstå som et dynamisk verktøy til bruk i kontinuerlig virksomhetsstyring. Metodikken ble etablert i 2007 ved implementering av ny organisasjonsstruktur. De strategiske hovedretningene i dialogavtaleverktøyet er siden justert slik at disse samsvarer med de strategiske hovedretningene i Strategisk utviklingsplan.

Dialogavtalen mellom styret og administrerende direktør tar utgangspunkt i det årlige oppdragsdokumentet fra Helse Nord RHF. Oppdragsdokumentet vedtas imidlertid ikke før i februar det året det gjelder, mens direktøren må starte virksomhetsplanlegging for neste driftsår om lag 10 måneder før årsskiftet for å overholde tidsfrister og utarbeide en god virksomhetsplan. Direktøren har derfor allerede nå behov for signaler fra styret som kan legges til grunn for innværende års arbeid med virksomhetsplanleggingen for 2018. Dette behovet løses gjennom styrebehandling av direktørens dialogavtale for 2018.

Avtalen vil bli presentert på den årlige ledersamlingen i mars måned, der ledere fra alle nivåer deltar. Samlingen er en viktig milepæl i arbeidet med neste års virksomhetsplan. Klinik- og senterledere starter på ledersamlingens dag 2 arbeidet med egne virksomhetsplaner med bakgrunn i dialogavtalen som styret har inngått med direktøren.

Oppdragsdokumentet for 2017 foreligger nå i endelig utgave, og vil bli vedtatt i foretaksmøtet 01.02.2017. Innholdet medfører behov for noen mindre justeringer i direktørens dialogavtale for inneværende år.

## **Formål**

Formålet med denne saken er å vedta justeringer i direktørens dialogavtale for 2017 og innhold i dialogavtalen for 2018.

## **Saksutredning**

Dialogavtalene skal forene behovet for overordnet strategisk virksomhetsstyring med behovene for egne faglige initiativer og helhetlig planlegging i de utøvende delene av virksomheten. Avtalen har ulikt fokus på de forskjellige organisatoriske nivåene. På overordnet nivå er dialogavtalen et strategisk verktøy som inneholder de kontinuerlige og komplekse målsettingene. På mellomledernivå benyttes den til mer operasjonell styring, og på utøvende nivå skal dialogavtalen bidra til å administrere utførelsen av konkrete tiltak for å nå mål.

I dialogavtalene får hvert nivå mulighet til å definere hvordan man best kan løse egne utfordringer, samtidig som organisasjonens strategi understøttes ved at målsettingene utarbeides i tråd med vedtatte overordnede strategier, satsinger og prioriteringer. Dialogavtalen mellom styret og direktøren inneholder satsinger som presiserer de organisasjonsgjennomgående prioriteringene. Forslaget til avtale er avstemt mot Strategisk utviklingsplan justeres etter styringssignaler i kommende oppdragsdokument. Tiltak etableres fra klinikknivå og videre nedover i organisasjonen.

Dynamikk er et bærende prinsipp i virksomhetsstyringssystemet, og gjenspeiles i dialogavtalene som styringsverktøy. Det som løftes fram i dialogavtalen er prioriterte satsinger som fordrer særskilt lederfokus i styringssløyfen, med planlegging, gjennomføring, evaluering og korrigering. Dialogavtalene er dynamisk innrettet slik at det er mulig å gjøre justeringer, særlig av tiltakene, dersom det er nødvendig.

Et annet bærende prinsipp er fokus. Det vil si at styringsverktøyet skal bidra til at oppmerksomhet, lederkraft og ressurser dreies mot det som er viktigst for å nå prioriterte mål. Antallet satsinger i dialogavtalen må derfor balanseres med hensyn til ivaretagelsen av tilstrekkelig fokus i virksomhetsstyringen. Det betyr at implementerte satsinger, etter vurdering, løftes ut av dialogavtalene, og over i faste rutiner og prosedyrer hvor de ivaretas på permanent basis uten å eksplisitt framgå i dialogavtalen.

Direktørens forslag til dialogavtale for 2018 fremgår av vedlegg 1 og forslaget til justert avtale for 2017 av vedlegg 2. Vedlegg 3 er en endringstabell som viser forslagene til justering av avtalen for 2017, og foreslåtte endringer fra 2017 til 2018.

Justeringsforslagene for 2017 er hovedsakelig knyttet til implementering av den nye forskriften om ledelse og kvalitetsforbedring i helse- og omsorgstjenesten samt til oppfølging av styresaken

om kontinuerlig forbedring som også fremmes i dette møtet. Det er presisert at IKT-systemet Ping skal implementeres og at dataene skal anvendes til kontinuerlig forbedring, at indikatorutviklingen som er gjennomført i kvalitetsinformasjonssystemet UNN-KIS skal løftes over i det felles regionale ledelsesinformasjonssystemet Helse Nord LIS, at det skal etableres et nettverk av forbedringskonsulenter i hele organisasjonen, og at det skal utvikles tiltak for å nå måltallene for de nye hovedindikatorerne som ble vedtatt i forbindelse med Virksomhetsplan 2017. Det foreslås også at det stilles krav om utvikling av konkrete tiltaksplaner for oppfølging av resultatene fra medarbeiderundersøkelsen 2016 samt oppfølging av forslagene fra den partssammensatte arbeidsgruppen som har utviklet tiltak for styrking av partssamarbeidet.

I forslaget til dialogavtale for 2018 er mål som forventes nådd i løpet av 2017 når det gjelder blant annet kreftpakkeforløpene, bruk av pasienthotellet og konsolidering av kvalitets- og arbeidsmiljøutvalg (KVAM) strukturen løftet ut av avtalen. Justeringene for 2017 knyttet til den nye forskriften om ledelse og kvalitetsforbedring samt kontinuerlig forbedring foreslås videreført i 2018. Det foreslås presisert at arbeidet med å utjevne variasjon og planlegge aktivitet basert på vurderinger av behov i befolkningen skal baseres på data fra Senter for klinisk dokumentasjon og evaluering (SKDE) og andre tilgjengelige kilder. Det er tatt inn et nytt mål om å løse kapasitetsutfordringene i lokalsykehusfunksjonene for somatikk ved UNN-Tromsø, og om bedre samarbeid med kommunene om bruk av kommunale akutte døgnplasser (KAD). Det foreslås også at UNN skal ha som mål å etablere et senter for fremragende klinisk forskning etter Forskningsrådets kommende utlysning av midler til dette. Målet om implementering av den regionale elektroniske løsningen for kurve og medikasjon (EKM) er også tatt inn i forslaget.

## **Medvirkning**

Saken er oversendt arbeidsmiljøutvalg, brukernes arbeidsutvalg samt ansattes organisasjoner og vernetjenesten til drøfting/innspill i egne møter 24. og 25.1.2017. Referater og protokoll fra disse møtene ble presentert for styret som referatsaker til styremøtet. Samtlige møter/ utvalg sluttet seg til at saken fremmes til styrets behandling 8.2.2017, med den innretning saken har fått.

## **Vurdering**

Virksomhetsstyring ved hjelp av dialogavtaler mellom ledernivåene, ble innført som en del av det langsiktige utviklings- og omstillingsprosjektet. Dialogavtalene inneholder de til enhver tid gjeldende målsettingene for UNN, og skal fastsette foretakets ambisjoner, samt ivareta forskjellige krav fra myndigheter, oppdragsdokument, foretaksprotokoller, styrevedtak, mv.

Revideringen av foretakets hovedindikatorer for 2017 og direktørens dialogavtale for 2017 er eksempler på at dynamikk som styringsprinsipp tas i bruk i økende grad. Selv om foretakets overordnede strategi ligger fast over tid, må det defineres hva som er virksomhetens viktigste prioriteter og satsinger på kort sikt, gitt regulatoriske krav, vilkår for finansiering, eierstyring og planer.

Dialogavtalene skal inneholde de til enhver tid relevante operative målsettingene for UNN, som det planlegges målrettede tiltak på grunnlag av, og som blir gjenstand for ledelsesfokus og dialog med hensyn til resultater. Styrets godkjenning av dialogavtalen til administrerende direktør utgjør et viktig utgangspunkt for planprosessene rundt virksomhetsstyringen hvert år.

## Konklusjon

Direktørens dialogavtale med styret foreslår endringer i gjeldende dialogavtale for 2017 og forslag til overordnede satsinger for 2018. Direktørens dialogavtale vil være retningsgivende for målsettingene som etableres på klinikk-, avdelings- og seksjonsnivå i organisasjonen. Dialogavtaleverktøyet er dynamisk slik at det er mulig å gjøre justeringer i avtalen dersom det er nødvendig når oppdragsdokumentet for 2018 foreligger.

Direktøren ber om at styret godkjenner forslaget til dialogavtale for direktøren for 2018, samt justeringer i vedtatt dialogavtale for 2017.

Tromsø, 27.1.2017

Tor Ingebrigtsen (s.)  
administrerende direktør

Vedlegg:

1. Dialogavtale for 2018 mellom styret ved UNN og administrerende direktør.
2. Justert dialogavtale for 2017.
3. Endringstabell for dialogavtale 2017 og ny avtale for 2018.

## Forslag til dialogavtale for administrerende direktør – 2018

### Pasientforløp

- Med utgangspunkt i rapporter fra SKDE, skal UNNs klinikker og sentra arbeide for å utjevne variasjon i forbruk og sikre et likeverdig tilbud for spesialisthelsetjenestene.

### Samhandling og funksjonsfordeling

- UNN skal utvikle en tydeligere funksjonsfordeling mellom regions- og lokalsykehusfunksjonene, både internt i eget foretak og i samarbeidet med de andre helseforetakene i regionen.
- UNN skal definere lokalsykehusfunksjonen ved UNN-Tromsø tydeligere, og slik bidra til å løse kapasitetsutfordringer.
- UNN skal bidra til mer helhetlige pasientforløp og bedre kapasitetsutnyttelse gjennom samarbeid med relevante kommuner om bruk av KAD-senger og helsehusene.
- *(Satsing om samhandling med avtalespesialistene blir formulert når Oppdragsdokument 2017 foreligger.)*

### Kvalitet og pasientsikkerhet

- UNNs aktiviteter skal planlegges, gjennomføres, evalueres og korrigeres etter prinsippene for kontinuerlig forbedring og i tråd med *forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring i helse- og omsorgstjenesten*.
- UNN skal videreføre arbeidet med å utvikle en åpenhetskultur der avviksmeldinger, konstruktive kritiske innspill og varslinger brukes i arbeidet med kontinuerlig forbedring.
- UNN skal utarbeide fullstendige beredskapsplaner og treårig rullerende plan for øvelser i beredskapssammenheng.
- UNN skal kontinuerlig gjennomføre målrettede tiltak for å oppfylle måltallene som er fastsatt for foretakets hovedindikatorer.
- UNN skal utvikle og endre virksomheten for å sikre at kravene i pasient- og brukerrettighetsloven overholdes.

### Forskning

- UNN skal etablere senter for fremdragende forskning.

### Teknologi og e-helse

- UNN skal arbeide for å implementere elektronisk kurve og medikasjon, samt etablering av funksjonell forvaltning for kliniske IKT-systemer.
- UNN skal anvende ny og tilgjengelig teknologi for å fremme effektivitet og kvalitet i pasientbehandlingen.

### Pasient- og brukervedvirkning

- UNN skal involvere pasienter og brukere i arbeidet med kvalitetsforbedring, pasientsikkerhet og forskning.
- UNN skal videreføre arbeidet med å utvikle beslutningsstøtteverktøy for pasientmedvirkning.

## Annet

### Annet

- UNN skal samordne IKT-prosjektene og byggeprosjektene med organisasjonsutvikling samt prosessforbedring med lean-metoden for å oppnå forbedringer i kvalitet og driftsøkonomi.
- UNN skal ha særskilt fokus på utfordringene rundt operasjonskapasitet gjennom utbyggingsfasen for A-fløya.
- UNN skal ha et systematisk helse-, miljø- og sikkerhetsarbeid som understøtter foretakets visjon og bidrar til kontinuerlig utvikling og forbedring.

### Kommunikasjon

- UNN skal forbedre internkommunikasjonen gjennom å følge opp tiltaksforslag fra partssammensatt arbeidsgruppe.

## Forslag til revidert dialogavtale for administrerende direktør – 2017

### Pasientforløp

- UNN skal følge opp implementeringen av pakkeforløp for pasienter med mistenkt kreft og arbeide for å overholde standard forløpstid.
- Med utgangspunkt i rapporter fra SKDE skal UNNs klinikker og sentra arbeide for å utjevne variasjon i forbruk og sikre et likeverdig tilbud for spesialisthelsetjenestene.
- UNN skal stadig utnytte det gjenværende potensialet for bruk av pasienthotellet som virkemiddel i dreningen fra døgn- til dagbehandling.

### Samhandling og funksjonsfordeling

- UNN skal utvikle en tydeligere funksjonsfordeling mellom regions- og lokalsykehusfunksjonene, både internt i eget foretak og i samarbeidet med de andre helseforetakene i regionen.
- UNN skal definere lokalsykehusfunksjonen ved UNN-Tromsø tydeligere, og slik bidra til å løse kapasitetsutfordringer.
- UNN skal bidra til mer helhetlige pasientforløp og bedre kapasitetsutnyttelse gjennom samarbeid med relevante kommuner om bruk av KAD-senger og helsehusene.
- *(Satsing om samhandling med avtalespesialistene blir formulert når Oppdragsdokument 2017 foreligger.)*

### Kvalitet og pasientsikkerhet

- UNNs aktiviteter skal planlegges, gjennomføres, evalueres og korrigeres etter prinsippene for kontinuerlig forbedring og i tråd med *forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring i helse- og omsorgstjenesten*.
- UNN skal videreføre arbeidet med å utvikle en åpenhetskultur der avviksmeldinger, konstruktive kritiske innspill og varslinger brukes i arbeidet med kontinuerlig forbedring.
- UNN skal rette økt oppmerksomhet mot pasientenes opplevelse av kvaliteten på behandlingen. Ping skal implementeres, og informasjon fra systemet skal anvendes i arbeidet med kontinuerlig forbedring.
- UNN skal slutføre implementeringen av Pasientsikkerhetsprogrammet i relevante enheter.
- UNN skal sørge for at kompetanse og dokumentasjon som er opparbeidet fra UNN KIS blir ivaretatt og kommer til anvendelse i HN LIS. Nødvendige strukturer og prosesser for forvaltningen av HN LIS skal strykes slik at behovet for styringsinformasjon i kjernevirksomheten dekkes i størst mulig grad.
- UNN skal konsolidere bruk av KVAM-strukturer for å fremme kvalitetsforbedringsarbeid.
- UNN skal etablere et nettverk av forbedringskonsulenter i hele organisasjonen.
- UNN skal utarbeide fullstendige beredskapsplaner og treårig rullerende plan for øvelser i beredskapssammenheng.
- UNN skal kontinuerlig gjennomføre målrettede tiltak for å oppfylle måltallene som er fastsatt for foretakets hovedindikatorer.
- UNN skal utvikle og endre virksomheten for å sikre at kravene i pasient- og brukerrettighetsloven overholdes.

## Utdanning og rekruttering

- UNN skal i samarbeid med utdanningsinstitusjoner bidra til at dimensjoneringen av læringer er i overensstemmelse med framtidig behov.
- UNN skal samle kompetansen om én metode for e-læring som del av etableringen av Kvalitets- og utviklingscenteret.

## Forskning

- UNN skal, i samarbeid med Det helsevitenskapelige fakultet ved Universitetet i Tromsø, legge til rette for gjennomføring av Tromsø 7 (Tromsøundersøkelsen).
- UNN skal gå inn for å få støtte til senter for fremdragende forskning.

## Teknologi og e-helse

- UNN skal gjennomføre FIKS-prosjektet og være aktiv bidragsyter i utviklingen av strukturert journal, samt prosess- og beslutningsstøtte i den elektroniske pasientjournalen. Innføring av EKM og funksjonell forvaltning skal løftes fram som viktige mål etter FIKS-prosjektet.
- UNN skal anvende ny og tilgjengelig teknologi for å fremme effektivitet og kvalitet i pasientbehandlingen.

## Pasient- og brukermedvirkning

- UNN skal involvere pasienter og brukere i arbeidet med kvalitetsforbedring, pasientsikkerhet og forskning.
- UNN skal videreføre arbeidet med å utvikle beslutningsstøtteverktøy for pasientmedvirkning.

## Annet

### Annet

- UNN skal samordne IKT-prosjektene og byggeprosjektene med organisasjonsutvikling samt prosessforbedring med lean-metoden for å oppnå forbedringer i kvalitet og driftsøkonomi.
- UNN skal ha særskilt fokus på utfordringene rundt operasjonskapasitet gjennom utbyggingsfasen for A-fløya.
- Ved alle store investeringsprosjekter skal det gjennomføres en koordinert organisasjonsutviklingsprosess.
- UNN skal ha et systematisk helse-, miljø- og sikkerhetsarbeid som understøtter foretakets visjon og bidrar til kontinuerlig utvikling og forbedring.

### HR

- UNN skal videreføre satsingen på aktivitetsbasert bemanning for å oppnå bedre kvalitet i pasientbehandlingen og bedre arbeidsmiljø.
- UNN skal presentere og følge opp resultatene fra medarbeiderundersøkelsen med konkrete handlings- og tiltaksplaner.

### Kommunikasjon

- UNN skal forbedre internkommunikasjonen gjennom å følge opp tiltaksforslag fra partssammensatt arbeidsgruppe.



## Endringstabell – direktørens dialogavtale med UNN-styret for 2017 og 2018

2017 – vedtatt versjon	Endring/justering	2017 – revidert versjon	2018 - forslag
<b>PASIENTFORLØP</b>			
UNN skal følge opp implementeringen av pakkeforløp for pasienter med mistenkt kreft og arbeide for å overholde standard forløpstid.	<i>Består i 2017. Vil bli løftet ut av direktørens dialogavtale i 2018.</i>	UNN skal følge opp implementeringen av pakkeforløp for pasienter med mistenkt kreft og arbeide for å overholde standard forløpstid.	
UNN skal arbeide for å utjevne variasjon i bruk av spesialisthelsetjenester og sikre et likeverdig tilbud for regionen.	<i>Satsingen videreføres og presiseres for 2018.</i>	Med utgangspunkt i rapporter fra SKDE, skal UNNs klinikker og sentra arbeide for å utjevne variasjon i forbruk og sikre et likeverdig tilbud for spesialisthelsetjenestene.	Med utgangspunkt i rapporter fra SKDE, skal UNNs klinikker og sentra arbeide for å utjevne variasjon i forbruk og sikre et likeverdig tilbud for spesialisthelsetjenestene.
UNN skal ha kontinuerlig fokus på at pasienthotellet benyttes for å bidra til dreningen fra døgn- til dagbehandling.	<i>Videreføres med mål om å utnytte det gjenværende potensial for bruk av pasienthotellet med bakgrunn i funn og konklusjoner fra masteroppgave v/Joakim Sjøbeck og Lars Røslie. Satsingen løftes ut av direktørens dialogavtale i 2018.</i>	UNN skal stadig utnytte det gjenværende potensialet for bruk av pasienthotellet som virkemiddel i dreningen fra døgn- til dagbehandling.	
<b>SAMHANDLING OG FUNKSJONSFORDELING</b>			
UNN skal bruke den nyetablerte arenaen for samhandling med avtalespesialistene og andre private aktører til å sikre god samhandling også med disse aktørene.	<i>Videreføres i 2017 og 2018.</i>	<i>(Satsing blir formulert når Oppdragsdokument 2017 foreligger.)</i>	<i>(Satsing blir formulert når Oppdragsdokument 2017 foreligger.)</i>

UNN skal utvikle en tydeligere funksjonsfordeling mellom regions- og lokalsykehusfunksjonene, både internt i eget foretak og i samarbeidet med de andre helseforetakene i regionen.	<i>Videreføres.</i>	UNN skal utvikle en tydeligere funksjonsfordeling mellom regions- og lokalsykehusfunksjonene, både internt i eget foretak og i samarbeidet med de andre helseforetakene i regionen.	UNN skal utvikle en tydeligere funksjonsfordeling mellom regions- og lokalsykehusfunksjonene, både internt i eget foretak og i samarbeidet med de andre helseforetakene i regionen.
UNN skal definere lokalsykehusfunksjonen ved UNN Tromsø tydeligere, og slik bidra til å løse kapasitetsutfordringer.	<i>Videreføres. Konkretiseres ytterligere for 2018.</i>	UNN skal definere lokalsykehusfunksjonen ved UNN-Tromsø tydeligere, og slik bidra til å løse kapasitetsutfordringer.	UNN skal definere lokalsykehusfunksjonen ved UNN-Tromsø tydeligere, og slik bidra til å løse kapasitetsutfordringer.
	<i>Ny målsetting for 2017–2018.</i>	UNN skal bidra til mer helhetlige pasientforløp og bedre kapasitetsutnyttelse gjennom samarbeid med relevante kommuner om bruk av KAD-senger og helsehusene.	UNN skal bidra til mer helhetlige pasientforløp og bedre kapasitetsutnyttelse gjennom samarbeid med relevante kommuner om bruk av KAD-senger og helsehusene.
<b>KVALITET OG PASIENTSIKKERHET</b>			
UNN skal ha fokus på å utvikle seg som en lærende organisasjon, der resultater fra kvalitetsregistre, tilsyn og revisjoner skal brukes til utvikling og forbedring.	<i>Revidert i tråd med ny forskrift (1.1.17) om ledelse og kvalitetsforbedring.</i>	UNNs aktiviteter skal planlegges, gjennomføres, evalueres og korrigeres etter prinsippene for kontinuerlig forbedring og i tråd med <i>forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring i helse- og omsorgstjenesten.</i>	UNNs aktiviteter skal planlegges, gjennomføres, evalueres og korrigeres etter prinsippene for kontinuerlig forbedring og i tråd med <i>forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring i helse- og omsorgstjenesten.</i>
UNN skal videreføre arbeidet med å utvikle en åpenhetskultur der avviksmeldinger, konstruktive kritiske innspill og varslinger brukes i arbeidet med kontinuerlig forbedring.	<i>Videreføres med tiltak om å implementere forslag fra partssammensatt arbeidsgruppe.</i>	UNN skal videreføre arbeidet med å utvikle en åpenhetskultur der avviksmeldinger, konstruktive kritiske innspill og varslinger brukes i arbeidet med kontinuerlig forbedring.	UNN skal videreføre arbeidet med å utvikle en åpenhetskultur der avviksmeldinger, konstruktive kritiske innspill og varslinger brukes i arbeidet med kontinuerlig forbedring.
UNN skal rette økt oppmerksomhet mot pasientenes opplevelse av kvaliteten på behandlingen.	<i>Videreføres og konkretiseres i 2017 med tiltak om å implementere Ping, samt</i>	UNN skal rette økt oppmerksomhet mot pasientenes opplevelse av kvaliteten på behandlingen. Ping skal implementeres,	

	<i>anvende informasjonen til kontinuerlig forbedringsarbeid. Målsettingen løftes ut av direktørens dialogavtale i 2018.</i>	og informasjon fra systemet skal anvendes i arbeidet med kontinuerlig forbedring.	
UNN skal slutføre implementeringen av Pasientsikkerhetsprogrammet i relevante enheter.	<i>Videreføres i 2017. Fra 2018 vil målsettingen følges opp gjennom implementeringen av prinsippene for kontinuerlig forbedring.</i>	UNN skal slutføre implementeringen av Pasientsikkerhetsprogrammet i relevante enheter.	
Ledelses- og kvalitetsinformasjonssystemer skal videreutvikles og anvendes til å presentere relevant klinisk og faglig kvalitetsinformasjon til styrings-, lærings- og forbedringsarbeid.	<i>Målsettingen videreføres som presisering om å ivareta kompetanse og dokumentasjon etter beslutning om overgang til ett ledelsesinformasjonssystem for UNN, samt at nødvendige strukturer og prosesser styrkes for å tydeliggjøre og utvikle kjernevirksomhetens behov for styringsinformasjon. Satsingen løftes ut av direktørens dialogavtale i 2018.</i>	UNN skal sørge for at kompetanse og dokumentasjon som er opparbeidet fra UNN KIS blir ivaretatt og kommer til anvendelse i HN LIS. Nødvendige strukturer og prosesser for forvaltningen av HN LIS skal strykes slik at behovet for styringsinformasjon i kjernevirksomheten dekkes i størst mulig grad.	
UNN skal konsolidere bruk av KVAM-strukturer for å fremme kvalitetsforbedringsarbeid.	<i>Videreføres i 2017. Satsingen løftes ut av direktørens dialogavtale i 2018, da konsolideringen forventes å være ferdigstilt.</i>	UNN skal konsolidere bruk av KVAM-strukturer for å fremme kvalitetsforbedringsarbeid.	
UNN skal fortsatt utdanne medarbeidere i prosessforbedring med lean som metode.	<i>Satsingen endres i tråd med initiativet med hensyn til kontinuerlig forbedring. Kvalitetsnettverket for kvalitets-/forbedringsrådgiverne etableres som satsing i 2017.</i>	UNN skal etablere et nettverk av forbedringskonsulenter i hele organisasjonen.	

UNN skal utarbeide fullstendige beredskapsplaner og treårig rullerende plan for øvelser i beredskapssammenheng.	<i>Videreføres.</i>	UNN skal utarbeide fullstendige beredskapsplaner og treårig rullerende plan for øvelser i beredskapssammenheng.	UNN skal utarbeide fullstendige beredskapsplaner og treårig rullerende plan for øvelser i beredskapssammenheng.
UNN skal stadig ha fokus på å nå målet om null fristbrudd.	<i>Videreføres som del av ny satsing om UNNs hovedindikatorer.</i>		
UNN skal arbeide målrettet og kontinuerlig med å redusere antall langtidsventende. Ingen skal vente mer enn 12 måneder, og gjennomsnittlig ventetid skal ligge godt under nasjonale krav.	<i>Videreføres som del av ny satsing om UNNs hovedindikatorer.</i>		
	<i>Ny satsing for 2017-2018 om å følge opp og overholde måltall for UNNs hovedindikatorer.</i>	UNN skal kontinuerlig gjennomføre målrettede tiltak for å oppfylle måltallene som er fastsatt for foretakets hovedindikatorer.	UNN skal kontinuerlig gjennomføre målrettede tiltak for å oppfylle måltallene som er fastsatt for foretakets hovedindikatorer.
UNN skal utvikle og endre virksomheten for å sikre at kravene i pasient- og brukerrettighetsloven overholdes.	<i>Videreføres.</i>	UNN skal utvikle og endre virksomheten for å sikre at kravene i pasient- og brukerrettighetsloven overholdes.	UNN skal utvikle og endre virksomheten for å sikre at kravene i pasient- og brukerrettighetsloven overholdes.
<b>UTDANNING OG REKRUTTERING</b>			
UNN skal øke antall lærlinger.	<i>Satsingen videreføres i 2017 med som mål om å etablere samarbeidsrelasjoner til relevante utdanningsinstitusjoner. Satsingen løftes ut av direktørens dialogavtale i 2018.</i>	UNN skal i samarbeid med utdanningsinstitusjoner bidra til at dimensjoneringen av lærlinger er i overenstemmelse med framtidig behov.	

UNN skal utvikle og bredde bruken av e-læring som verktøy for utdanning og kompetanseutvikling.	<i>Videreføres i 2017 og løftes ut av direktørens dialogavtale i 2018.</i>	UNN skal samle kompetansen om én metode for e-læring som del av etableringen av Kvalitets- og utviklingscenteret.	
<b>FORSKNING</b>			
UNN skal, i samarbeid med det helsevitenskapelige fakultet ved Universitetet i Tromsø, legge til rette for gjennomføring av Tromsø 7 (Tromsøundersøkelsen).	<i>Videreføres i 2017. Løftes ut av direktørens dialogavtale i 2018.</i>	UNN skal, i samarbeid med Det helsevitenskapelige fakultet ved Universitetet i Tromsø, legge til rette for gjennomføring av Tromsø 7 (Tromsøundersøkelsen).	
UNN skal videreføre satsingen på forskning for å nå målene i den nasjonale forsknings- og innovasjonsstrategien HelseOmsorg21.	<i>Videreføre i 2017 med mål om å få støtte til senter for fremdragende forskning med påfølgende mål om etablering i 2018. Satsingen om HelseOmsorg21 løftes ut av direktørens dialogavtale i 2018.</i>	UNN skal gå inn for å få støtte til senter for fremdragende forskning.	UNN skal etablere senter for fremdragende forskning.
<b>TEKNOLOGI OG E-HELSE</b>			
UNN skal gjennomføre FIKS-prosjektet og være aktiv bidragsyter i utviklingen av strukturert journal, samt prosess- og beslutningsstøtte i den elektroniske pasientjournalen.	<i>Satsingen løftes ut av direktørens dialogavtale i 2017. For 2017-2018 etableres mål om å følge opp EKM (elektronisk kurve og medikasjon) samt funksjonell forvaltning.</i>	UNN skal gjennomføre FIKS-prosjektet og være aktiv bidragsyter i utviklingen av strukturert journal, samt prosess- og beslutningsstøtte i den elektroniske pasientjournalen. Innføring av EKM og funksjonell forvaltning skal løftes fram som viktige mål etter FIKS-prosjektet.	UNN skal arbeide for å implementere elektronisk kurve og medikasjon, samt etablering av funksjonell forvaltning for kliniske IKT-systemer.
UNN skal anvende ny og tilgjengelig teknologi for å fremme effektivitet og kvalitet i pasientbehandlingen.	<i>Videreføres.</i>	UNN skal anvende ny og tilgjengelig teknologi for å fremme effektivitet og kvalitet i pasientbehandlingen.	UNN skal anvende ny og tilgjengelig teknologi for å fremme effektivitet og kvalitet i pasientbehandlingen.
<b>PASIENT- OG BRUKERMEDVIRKNING</b>			

UNN skal involvere pasienter og brukere i arbeidet med kvalitetsforbedring, pasientsikkerhet og forskning.	<i>Videreføres.</i>	UNN skal involvere pasienter og brukere i arbeidet med kvalitetsforbedring, pasientsikkerhet og forskning.	UNN skal involvere pasienter og brukere i arbeidet med kvalitetsforbedring, pasientsikkerhet og forskning.
UNN skal videreføre arbeidet med å utvikle beslutningsstøtteverktøy for pasientmedvirkning.	<i>Videreføres.</i>	UNN skal videreføre arbeidet med å utvikle beslutningsstøtteverktøy for pasientmedvirkning.	UNN skal videreføre arbeidet med å utvikle beslutningsstøtteverktøy for pasientmedvirkning.
<b>HR</b>			
UNN skal videreføre satsingen på aktivitetsbasert bemanning for å oppnå bedre kvalitet i pasientbehandlingen og bedre arbeidsmiljø.	<i>Videreføres i 2017. Løftes ut av direktørens dialogavtale i 2018.</i>	UNN skal videreføre satsingen på aktivitetsbasert bemanning for å oppnå bedre kvalitet i pasientbehandlingen og bedre arbeidsmiljø.	
UNN skal følge opp resultatene fra medarbeiderundersøkelsen.	<i>Videreføres med endret ordlyd.</i>	UNN skal presentere og følge opp resultatene fra medarbeiderundersøkelsen med konkrete tiltaksplaner.	
UNN skal ha en målsetting om et sykefravær under 7,5 prosent.	<i>Videreføres som del av den nye satsingen om å overholde måltallene for foretakets hovedindikatorer.</i>		
<b>KOMMUNIKASJON</b>			
	<i>Ny målsetting for 2017 og 2018 om å forbedre internkommunikasjonen ved å følge opp tiltaksforslag fra partssammensatt arbeidsgruppe.</i>	UNN skal forbedre internkommunikasjonen gjennom å følge opp tiltaksforslag fra partssammensatt arbeidsgruppe.	UNN skal forbedre internkommunikasjonen gjennom å følge opp tiltaksforslag fra partssammensatt arbeidsgruppe.
<b>ANNET</b>			

UNN skal samordne IKT-prosjektene og byggeprosjektene med organisasjonsutvikling samt prosessforbedring med lean-metoden for å oppnå forbedringer i kvalitet og driftsøkonomi.	<i>Videreføres.</i>	UNN skal samordne IKT-prosjektene og byggeprosjektene med organisasjonsutvikling samt prosessforbedring med lean-metoden for å oppnå forbedringer i kvalitet og driftsøkonomi.	UNN skal samordne IKT-prosjektene og byggeprosjektene med organisasjonsutvikling samt prosessforbedring med lean-metoden for å oppnå forbedringer i kvalitet og driftsøkonomi.
UNN skal ha særskilt fokus på utfordringene rundt operasjonskapasitet gjennom utbyggingsfasen for A-fløya.	<i>Videreføres.</i>	UNN skal ha særskilt fokus på utfordringene rundt operasjonskapasitet gjennom utbyggingsfasen for A-fløya.	UNN skal ha særskilt fokus på utfordringene rundt operasjonskapasitet gjennom utbyggingsfasen for A-fløya.
Ved alle store investeringsprosjekter skal det gjennomføres en koordinert organisasjonsutviklingsprosess.	<i>Videreføres i 2017. Løftes ut av direktørens dialogavtale i 2018.</i>	Ved alle store investeringsprosjekter skal det gjennomføres en koordinert organisasjonsutviklingsprosess.	
UNN skal ha et systematisk helse-, miljø- og sikkerhetsarbeid som understøtter foretakets visjon og bidrar til kontinuerlig utvikling og forbedring.	<i>Videreføres.</i>	UNN skal ha et systematisk helse-, miljø- og sikkerhetsarbeid som understøtter foretakets visjon og bidrar til kontinuerlig utvikling og forbedring.	UNN skal ha et systematisk helse-, miljø- og sikkerhetsarbeid som understøtter foretakets visjon og bidrar til kontinuerlig utvikling og forbedring.